

(2024年4月15日現在)

# 三井住友銀行 「SMBC住宅ローンマイページ」ガイド



# 目次

<b>1</b>	<b>はじめに</b>	P.02~03
<b>2</b>	<b>お手続の流れ</b>	P.04
<b>3</b>	<b>事前審査お申込の手引き</b>	P.05~21
<b>4</b>	<b>本審査お申込の手引き</b>	P.22~31
<b>5</b>	<b>ご契約と決済の手引き</b>	P.32~39
<b>6</b>	<b>よくあるご質問</b>	P.40~48

※入力方法や画面操作でお困りの際は、マイページ画面の下部に表示される連絡先までお問い合わせください。

※画面のデザイン等は予告なく変更することがあります。

# 1 はじめに

この度は三井住友銀行の住宅ローンをお選びいただき、誠にありがとうございます。  
インターネットでのお取引がスムーズに進むよう、本ガイドをご活用ください。

## 「SMBC住宅ローンマイページ」とは？



「SMBC住宅ローンマイページ」（以下、マイページ）では、お客様のPC・スマートフォン・タブレットから、審査申込や提出書類のアップロード、審査結果の確認を行うことができます。

普段忙しく、銀行になかなか来店することのできないお客様でも、いつでも、どこでも、お手続きを進めていただけます。

インターネットでのお手続きは不安…というお客様も安心！

お借り入れ・ご返済プランに関するご相談は、住宅ローンを専門に取り扱うローンプラザで、しっかり承ります！

### お申込にあたり、事前にご確認ください

- **ご入力の際は、必ずご本人さまがお手続きしてください。（お二人でお申込の際は、必ずご同席ください。）**
- 当行および当行指定の保証会社による審査がございます。  
審査結果によっては申込をお断りする場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- お申込からお借り入れまでの期間は1ヵ月以上必要です。余裕を持ってお申し込みください。
- 当行および当行指定の保証会社の個人情報利用等に関して、同意いただく必要があります。
- eレポートサービス（ローン商品）への申込が必須となります。くわしくは39ページをご覧ください。
- ご提出いただいた書類は審査結果に関わらず、原則返却いたしません。あらかじめご了承ください。

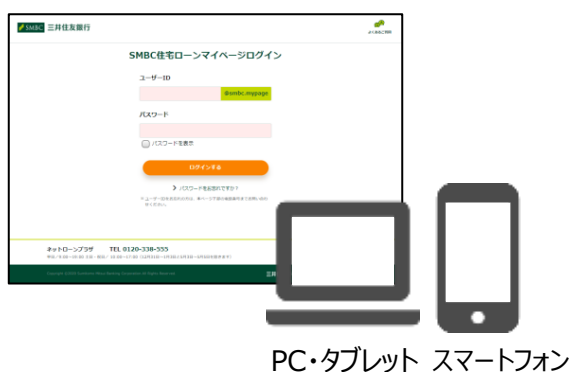
# 1 はじめに

マイページは、PC・スマートフォン・タブレットに対応しております。

## 利用方法

---

### Webブラウザ



PC・タブレット スマートフォン

## 動作環境

---

### <WEBブラウザ版>

各WEBブラウザの最新版で動作します。

#### ■ブラウザ（PC）

macOS : Safari、Google Chrome、Fire Fox

Windows : Google Chrome、Microsoft Edge、Fire Fox

#### ■ブラウザ（スマートフォン・タブレット）

Android : Google Chrome

iOS : Safari

Android版のスマートフォンをご利用の場合、PDFファイルを開くためのアプリが必要となります。  
PDFファイルを開くためのアプリがインストールされているか、あらかじめご確認ください。

### 【運転免許証のアップロードについて】

なお、マイページ作成後の本人確認書類のアップロードで、「運転免許証」を選択する場合は、以下のOSバージョン、ブラウザに対応するスマートフォンが必要となります。

#### ■ iOS 11以降（iPhoneのみ）

対象ブラウザ : Safari

#### ■ Android 6以降

対象ブラウザ : Chrome、Firefox、Opera、Samsung Browse

## 2 お手続の流れ



# 3 事前審査お申込の手引き

1	不動産会社からのご案内チラシをお持ちのお客さまの操作	P.06
2	不動産会社経由でお申込が完了しているお客さまの操作	P.07
3	事前審査お申込でご用意いただく書類	P.08
4	ご本人情報の入力時の注意点	P.09
5	マイページ作成時の注意点	P.10
6	書類アップロード方法（運転免許証）	P.11
7	書類アップロード方法（お申込2人目の運転免許証）	P.12
8	書類アップロード方法（運転免許証以外）	P.13
9	ご入力方法で迷ったときは	P.14
10	マイページの作成方法について	P.15
11	途中保存時の注意点	P.16
12	マイページからお申込を再開する方法	P.17
13	事前審査のお申込	P.18
14	メッセージ機能の使い方 ①	P.19
15	メッセージ機能の使い方 ②	P.20・21

## 【ご注意ください】

- 入力画面に沿って、ご本人が入力ください。
- セキュリティ上、入力後に次のページに進まずに一定時間が経過すると自動的にログアウトされます。
- お手続が中断された場合は、最後に途中保存したところから入力再開となります。「途中保存」ボタンをご活用ください。
- お客さまにご入力いただいた内容に基づき、審査を行います。**各項目、正確に入力してください。**

# 3 事前審査お申込の手引き

## 1 不動産会社からのご案内チラシをお持ちのお客さまの操作

### PCからのQRコード読取による企業IDの入力方法

申込方法のご案内チラシをお持ちのお客さまは、「お借入に関するご希望」欄に企業IDを入力し、「業者名を検索」を押してください。

#### 必須 不動産業者さまからの案内のチラシ（企業IDの入力）

不動産業者さまからQRコードのある案内のチラシまたは企業IDを受領されたお客さまは「あり」を選択ください。

あり  なし

事務委任についてPDFをご確認いただき同意ください。

必須 事務委任について PDF

**必須 企業ID（15ケタの番号）**

企業IDを入力の上、業者名検索を押してください。

123456789012345

業者名  
三井住友不動産



※チラシはイメージです

### スマートフォンからのQRコード読取による企業IDの入力方法

スマートフォンでQRコードを読み取りアクセスいただくと、企業IDが入力された状態でお申込手続きが可能です。「事務委任について」の同意と「業者名を検索」を押してください。



#### 必須 企業ID（15ケタの番号）

企業IDを入力の上、業者名検索を押してください。

123456789101234

業者名 三井住友不動産

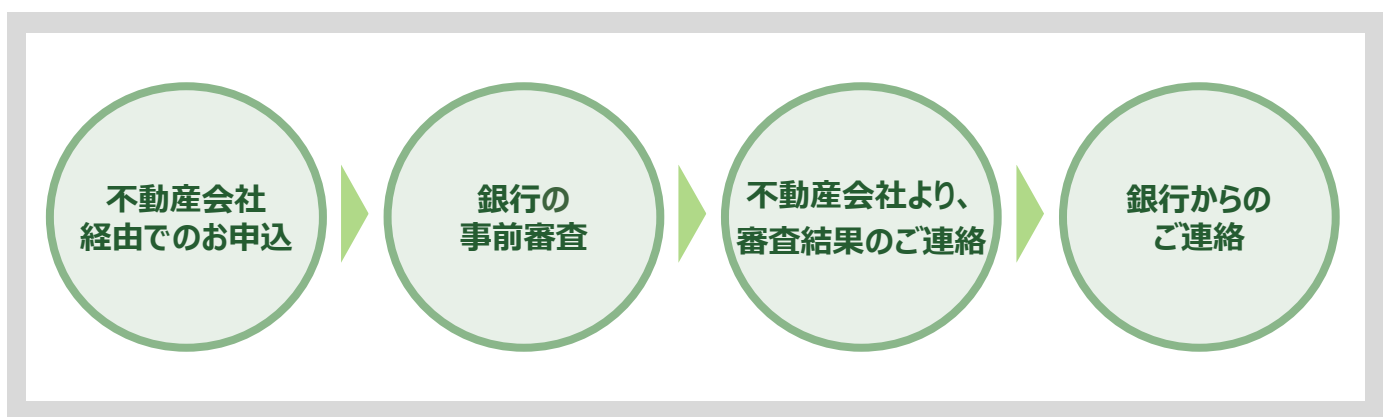
# 3 事前審査お申込の手引き

## 2 不動産会社経由でお申込が完了しているお客さまの操作

不動産会社経由でお申込が完了しているお客さまは、銀行からのご連絡をお待ちください。  
事前審査完了後にマイページから本審査申込にお進みいただけます。

### お客さまへのご連絡の流れについて

事前審査完了後に不動産会社、および銀行より連絡先電話番号にご連絡いたします。



### マイページへのログインと本審査のお申込

事前審査結果の銀行からのご連絡後に、お客さまのマイページを作成します。  
マイページにログインいただき、本審査の申込へお進みください。



ユーザーIDは通常、[携帯電話番号@smbc.mypage]です。（\*1）（\*2）

（\*1）電話番号は半角数字のみ・ハイフンなしで入力してください。

固定電話番号のみをお伝えいただいている場合は、上記の携帯電話番号の部分が固定電話番号となります。

（\*2）過去に1度以上、マイページを作成された場合は、メールに記載のローンプラザまでお問い合わせください。



# 3 事前審査お申込の手引き

## 3 事前審査お申込でご用意いただく書類


事前審査申込では本人確認書類をご用意ください。  
その場でのカメラ撮影、または画像ファイルのアップロードでご提出いただけます。

### 事前審査時にご用意いただく本人確認書類


運転免許証、またはパスポート（住所の記載のあるもの）のいずれかをご用意ください。  
お申込2人目についても必要になります。

#### 運転免許証（表・裏）

**1 表面**




**2 裏面**




#### パスポート（住所の記載があるもの）

**1 身分事項ページ**



**2 現住所記載ページ**



※2020年2月4日以降に申請されたパスポートには所持人記入欄が存在しないため、現在の住所が記載されている公共料金領収書等と合わせてアップロードしてください。

### 外国籍の方がお申込をする場合

外国籍のお客さまは、運転免許証またはパスポートに加え、以下のいずれかの書類をご用意ください。  
お申込2人目が外国籍の場合も必要となります。

#### 在留資格のある 住民票(マイナンバー記載なし)



または

在留資格等に「永住者」、「特別永住者」と記載されていることをご確認ください。

#### 在留カード（裏・表）



または

#### 特別永住証明書



# 3 事前審査お申込の手引き

## 4 ご本人情報の入力時の注意点

ご本人情報の入力に際し、以下をご注意ください。

ご提出いただく本人確認書類と表記を一致させてください。

以下の項目については、ご提出いただく本人確認書類と表記が一致していることを確認し、お申し込みください。

- お名前（本人確認書類の記載がアルファベットの外国籍の方はアルファベットでご入力ください）
- ご住所
- 生年月日

※転居により住所が異なる場合、変更後の住所が記載されている本人確認書類をご提出ください。

# 3 事前審査お申込の手引き

## 5 マイページ作成時の注意点

マイページ作成に際し、以下をご注意ください。

### ユーザーID

以下の条件を確認ください。

- ・半角英数字30文字以内であること (@smbc.mypage以前部分)
- ・既に使用されていないこと (システムで自動的に確認し、既に使用済の場合はエラーとなります。)

### パスワード

以下の条件を確認ください。

- ・半角の「数字」「英字」の両方を含んだ12文字以上であること
- ・ユーザーID (@以前) と重複する文字が含まれていないこと (英字の大文字小文字は同じ文字列として扱われます。)

<ご利用いただける例>

ユーザーID : **smbc2020**@smbc.mypage

○パスワード : **tokyo1964taro**

英字 数字  
12文字以上

### メールアドレス

以下の条件を確認ください。

- ・当行より、お手続きに関するご連絡メールをお送りします。メールアドレスの入力間違いにご注意ください。
- ・三井住友銀行からのメール ( loan-info@aet.smbc.co.jp ) が受信できるよう、ドメイン指定受信で「aet.smbc.co.jp」を許可するように設定してください
- ・必ずご本人さまのみ利用可能なメールアドレスをご使用ください。(お勤め先のメールアドレス、ご家族共有で閲覧できるメールアドレス等は、ご利用いただけません。)
- ・「. (ドット)」の連続や、「@」の直前に「. (ドット)」のあるメールアドレスは避けてください。

マイページの開設

本人確認書類の撮影・アップロードにはマイページの開設が必要です。  
ユーザーID・パスワード・メールアドレスをご登録ください。

※ユーザーID・パスワードは今後のお手続きに必要となりますので、必ずお控えください。

ご希望のユーザーID(半角英数字30文字以内)

ご希望の半角英数字 @smbc.mypage

パスワード(半角英数字12文字以上)

12文字以上  1個以上の数字  1個以上の英字

パスワードを入力

※なお、パスワードにユーザーIDと同じ文字列を含むことはできません。(英字の大文字小文字は同じ文字列として扱われます)

パスワード(確認)

パスワードを再入力

メールアドレス

例) xxx@example.com

※お勤め先のメールアドレスの入力はお控えください。

< 戻る

マイページを開設する

<ご利用いただけない例>

ユーザーID : **smbc2020**@smbc.mypage

×パスワード : **smbc2020**taro

×パスワード : **SMBC2020**taro

× パスワードに「ユーザーID (@以前)」が含まれる (英字の大文字小文字は同じ文字列として扱われます。)

# 3 事前審査お申込の手引き

## 6 書類アップロード方法（運転免許証）

運転免許証はスマートフォンでその場で撮影した画像をご提出いただけます。  
利用可能な動作環境は、3ページ「動作環境」にてご確認ください。

### 運転免許証アップロードサイトへのアクセス方法

運転免許証は、専用のアップロードサイトからご提出いただけます。  
アップロードサイトはスマートフォン専用です。PCまたはスマートフォンから次の方法でアクセスしてください。

#### PCからお申込のお客さま



#### スマートフォンからお申込のお客さま



### 運転免許証アップロード方法

アップロードサイトでは次の手順で運転免許証をアップロードしてください。  
アップロード完了後はブラウザのアップロードサイトを閉じ、マイページよりお手続きを継続してください。

#### ①表面の撮影



#### ②裏面の撮影



#### ③アップロード完了



アップロードサイトを閉じ、マイページに戻ってお手続きを再開してください。

運転免許証の表面は、一部を自動的に黒塗りして隠しています。  
黒塗り部分がずれることにより、氏名・住所・顔写真・運転免許証番号等が隠れていないかご確認ください。

# 3 事前審査お申込の手引き

## 7 書類アップロード方法（お申込2人目の運転免許証）

お申込2人目の運転免許証もスマートフォンからのアップロードで提出いただけます。

### 申込画面上で提出する場合

ご一緒にお手続きされる場合、次のいずれかの方法で運転免許証をアップロードしてください。

#### 方法① お申込2人目のスマートフォンから提出



#### 方法② お申込ご本人のスマートフォンから提出




アップロードサイトから  
お申込2人目の  
運転免許証をアップロード

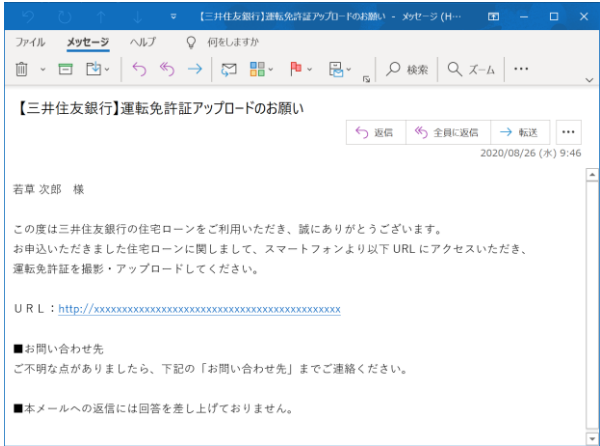
### メールで専用アップロードサイトのURLを受け取る場合

スマートフォンのメールアドレスに専用アップロードサイトのURLをお送りすることもできます。

#### 方法①



➤



- メールアドレスをよく確認してからメールを送信してください。
- 複数回メールを送信した場合は、最新のメールからアップロードをしてください。
- お申込2人目のアップロード完了後も、お申込ご本人への完了通知はありません。アップロード完了の確認をしていただき、マイページから手続きを再開してください。

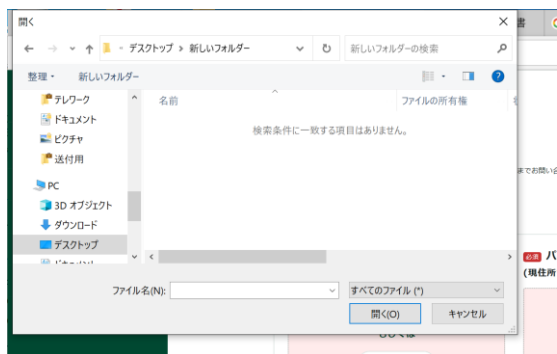
# 3 事前審査お申込の手引き

## 8 書類アップロード方法（運転免許証以外）

運転免許証以外の書類のアップロードは、マイページから直接、ご提出いただけます。

### 運転免許証以外の書類のアップロード方法

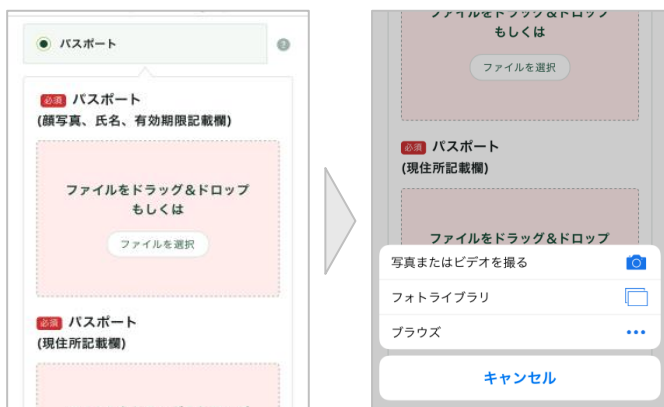
#### PCからアップロードする場合



- ファイルのドロップ&ドラッグ、またはフォルダからファイルを選択しアップロードしてください。
- 書類ファイルはカメラでの撮影、またはスキャン等により、あらかじめご用意ください。
- マイナンバーの含まれた書類はアップロードしないようご注意ください。
- アップロード可能なファイル形式は次のとおりです。

- jpg
- png
- gif
- PDF

#### スマートフォンからアップロードする場合



- スマートフォンでは、ファイルの選択とカメラでの撮影の2つの方法でアップロードが可能です。
- マイナンバーの含まれた書類はアップロードしないようご注意ください。


アップロードする書類を間違えた場合は、再アップロードが可能です。

# 3 事前審査お申込の手引き

## 9 ご入力方法で迷ったときは

ご入力方法で迷った際は「ヘルプ」や「よくあるご質問」を参照ください。

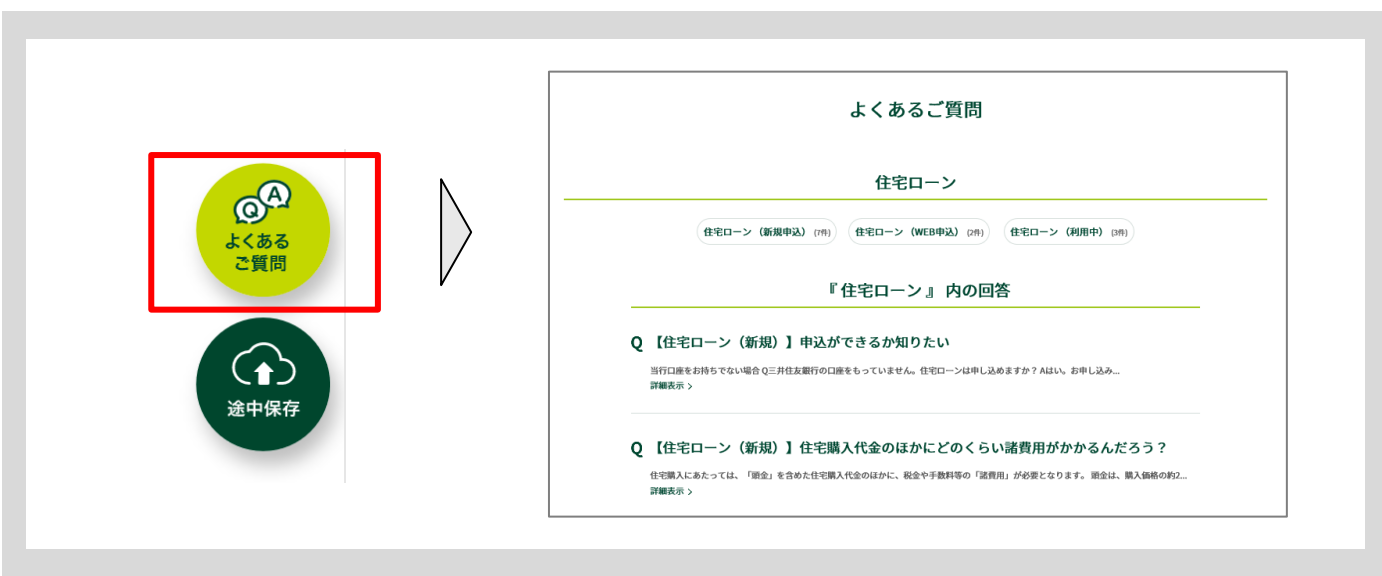
### ヘルプの確認のしかた

記入項目の意味や記入例については、 を押してご確認ください。



### 「よくあるご質問」の確認のしかた

申込画面の右に配置された「よくあるご質問」ボタンからご確認ください。





# 3 事前審査お申込の手引き

## 10 マイページの作成方法

途中保存や書類のアップロードを行うためにマイページ作成が必要となります。

### マイページ作成のタイミング

次のいずれかのタイミングでマイページの作成が必要となります。

#### ① 申込内容を途中保存するとき

お申込2人目の情報

お申込2人目の情報について

お名前

姓 (例) 田中

名 (例) 太郎

性別

男性  女性

生年月日

住所

〒 (例) 100-0001

番地 (例) 1-1-1

建物名 (例) 1F

氏名 (例) 田中太郎

性別 (例) 男性

姓 (例) 田中

名 (例) 太郎

性別 (例) 男性

生年月日 (例) 1980年5月1日

よくあるご質問

途中保存

#### ② 事前審査申込の入力がすべて完了したとき

入力内容の確認

お借り入れに関するご希望

お申込人数 2人の収入で返済

年収 (お申込ご本人) 500万円

年収 (お申込ご本人) 500万円

借入希望金額 3000万円

返済期間 30年5ヵ月

借入希望日 2020年1月3日

生年月日 1980年5月1日

お申込ご本人情報

本人確認書類のアップロードに進む

### マイページ作成の方法

ユーザーID、パスワード、メールアドレスを設定しマイページを作成してください。

当行より、お手続きに関するご連絡メールをお送りします。メールアドレスの入力間違いにご注意ください。

#### マイページの開設

本人確認書類の撮影・アップロードにはマイページの開設が必要です。  
ユーザーID・パスワード・メールアドレスをご登録ください。

※ユーザーID・パスワードは今後のお手続きに必要となりますので、必ずお控えください。

ご希望のユーザーID(半角英数字30文字以内)

ご希望の半角英数字 @smbc.mypage

パスワード (半角英数字12文字以上)

12文字以上  1個以上の数字  1個以上の英字

パスワードを入力

※なお、パスワードにユーザーIDと同じ文字列を含むことはできません。(英字の大文字小文字は同じ文字として扱われます)

パスワード (確認)

パスワードを再入力

メールアドレス

例) xxx@example.com

※お勤め先のメールアドレスの入力はお控えください。

戻る

マイページを開設する



マイページが開設されました。  
マイページから本人確認書類の撮影、アップロードにお進みください。

ログインする

マイページにログイン

本人確認書類の撮影、アップロードはマイページから行います。

本人確認書類を撮影、アップロード

運転免許証等の撮影、アップロードで事前審査にお申し込みいただけます。

※1日経過してもメールが届かないようでしたら、本ページ下部の電話番号までお問い合わせください。  
※1ヵ月以内に事前審査申込を完了させてください。1ヵ月を過ぎた場合、マイページにアクセスできなくなります。

ネットローンプラザ 電話0120-338-555  
平日/9:00~19:00 土日/10:00~17:00 (12月31日~1月3日と5月3日~5月5日を除きます)



# 3 事前審査お申込の手引き

## 11 途中保存時の注意点

申込内容を保存する場合は、都度、「途中保存」ボタンを押下する必要があります。  
途中保存がされていない状態で前のページに戻る、別のページに移る等の操作を行うと、途中保存を促すポップアップが表示されます。

### 途中保存を促すポップアップ表示の種類

表示中の画面で「途中保存ボタン」を一度も押下せずにページを離れる操作を行った場合、以下の注意喚起ポップアップが表示されます。

#### 注意喚起ポップアップのイメージ (A)



#### 注意喚起ポップアップのイメージ (B)



- 「このページを離れる」を押下した場合、途中保存がされていないと入力内容が保存されません。
- 注意喚起ポップアップが表示された場合は、元の画面に戻り、入力内容をご確認ください。
- 注意喚起ポップアップイメージ (B) はご利用のブラウザによって表示が異なります。

### 画面に戻って途中保存する方法

注意喚起ポップアップが表示されたら、元の画面に戻り、画面右側の「途中保存ボタン」より途中保存をしてください。

#### 申込途中で「戻る」ボタン操作時



#### 申込画面右下から途中保存可能



# 3 事前審査お申込の手引き

## 12 マイページからお申込を再開する方法

マイページ作成後は、PC、スマートフォン、タブレットからお手順を再開いただけます。

### PCやスマートフォン、タブレットでお申込を再開する方法

三井住友銀行のホームページから住宅ローンマイページにログインし、お手順を再開してください。

【マイページURL】 <https://j-loan.smbc.co.jp/>

# 3 事前審査お申込の手引き

## 13 事前審査のお申込

必要な本人確認書類をすべてアップロードした後に、「事前審査を申し込む」ボタンを押してください。ボタンが押されるまで事前審査の申込は完了していません。

### 事前審査の申込方法

必須の書類がすべてアップロード済であることを確認し、「事前審査を申し込む」ボタンを押してください。



### 申込受付中のマイページ画面の状態

申込完了後は、マイページは事前審査中の画面が表示されます。事前審査結果が出るまでしばらくお待ちください。



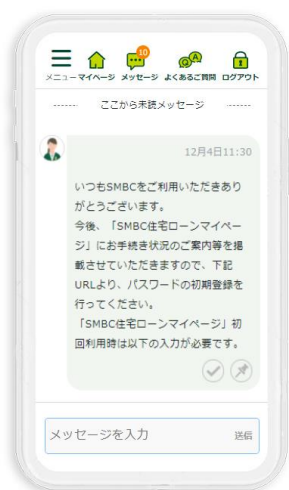
# 3 事前審査お申込の手引き

## 14 メッセージ機能の使い方 ①

事前審査お申込後から、マイページ上でメッセージ機能が利用可能となります。  
メッセージ機能では、チャットのようにお客さまと銀行の担当者間でやり取りが可能です。

### メッセージ機能でできること

お客さまと銀行担当者が、面談日程等の調整をやり取りすることができます。



### ご利用の具体例

- 日程の調整
- ご返済シミュレーションの掲載の連絡
- 本審査の結果通知のご連絡
- 入力内容のご連絡
- 金利のご案内
- お手続きに必要な書類のご案内
- 申込についての各種質問 etc

### メッセージの確認方法について

メッセージが届いたら、マイページからご確認ください。

マイページへログイン後、ポップアップが表示されます



ボタン押下で、メッセージ画面が開きます



# 3 事前審査お申込の手引き

## 15 メッセージ機能の使い方 ②

### 新着メッセージが届いた際の通知方法

新着メッセージを受信した場合、通知メールが届きます。  
メール内のリンクよりマイページにアクセスいただき、メッセージをご確認ください。

#### 新着メールに記載のマイページURLをクリック

三井住友銀行からの新着メッセージのお知らせ

宛先

このたびは三井住友銀行の住宅ローンをお申し込みいただき、ありがとうございます。

お客様のマイページに三井住友銀行からのメッセージが届いております。SMBC住宅ローンマイページにログインいただき、「メッセージ」より <https://j-loan.smbc.co.jp/mypage> **マイページURLをクリック**

アプリが正常に起動しない場合は以下のURLをタップしてください。  
[http://www.smbc.co.jp/kojin/spappli/jutaku\\_loan/loanapp\\_dl2.html](http://www.smbc.co.jp/kojin/spappli/jutaku_loan/loanapp_dl2.html)

#### マイページ画面右上から確認

### メッセージの便利な機能

メッセージ機能では、確認済のメッセージがひと目でわかる「確認済チェック」が利用可能です。  
また、重要なメッセージを後から見直す際に便利な「ピン止め」もご利用いただけます。

#### 確認済チェック

ご案内 ご契約日時のご連絡

08月10日 17:48

ご契約の日時等についてのご連絡となります。

【日時】20〇〇年〇月〇日〇時〇分  
【場所】三井住友銀行〇〇ローンプラザ  
【店舗URL】※<https://www.smbc.co.jp>  
【留意点】ご登録のメールアドレスに契約書を送信しますので、パソコンまたはスマートフォン等をご用意ください  
「ローン契約についてのご案内」に記載の持参物を忘れずにお持ちください

当日はよろしくお願いいたします。

**確認済チェック**

#### ピン止め

ご案内 ご契約日時のご連絡

08月10日 17:48

ご契約の日時等についてのご連絡となります。

【日時】20〇〇年〇月〇日〇時〇分  
【場所】三井住友銀行〇〇ローンプラザ  
【店舗URL】※<https://www.smbc.co.jp>  
【留意点】ご登録のメールアドレスに契約書を送信しますので、パソコンまたはスマートフォン等をご用意ください  
「ローン契約についてのご案内」に記載の持参物を忘れずにお持ちください

当日はよろしくお願いいたします。

**ピン止め**

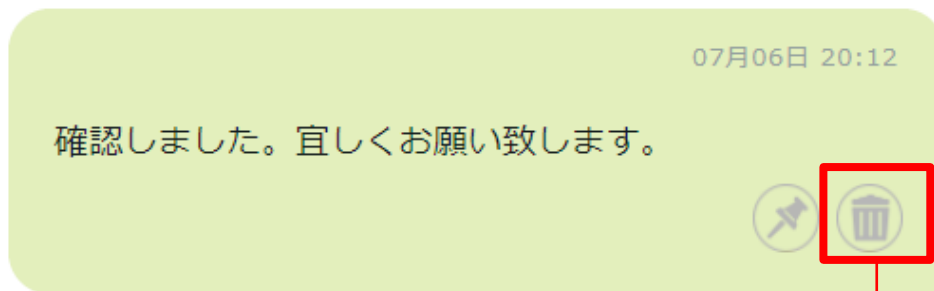
受信したメッセージの対応が完了した際のチェックや、内容確認済の意思表示としてご利用ください。

重要なメッセージについてはピン止めすることで、メッセージ全体が赤く表示されます。

# 3 事前審査お申込の手引き

## メッセージの削除方法

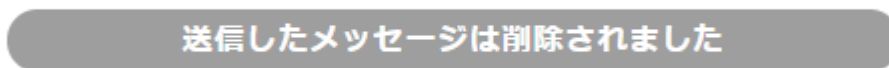
お客さま送信メッセージは、お客さまご自身での削除が可能です。  
削除した場合、元に戻りませんのでご注意ください。



削除したいメッセージのゴミ箱ボタンを押下します



削除する場合は「はい」を押下



メッセージタイムラインからメッセージは削除され、「送信したメッセージは削除されました」が表示されます。

## 4 本審査お申込の手引き

1	本審査の申込	P.23
2	住宅ローン電子契約とeレポートサービスの利用同意	P.24
3	本審査時の必要書類のご確認	P.25
4	本審査書類のアップロード	P.26
5	本審査のお申込	P.27
6	団体信用生命保険・疾病保障付住宅ローンのお申込	P.28
7	返済用口座開設のお申込	P.29
8	お申込内容の確認	P.30
9	銀行からの書類一覧の使い方	P.31

# 4 本審査お申込の手引き

## 1 本審査の申込

事前審査が完了しましたら、本審査の申込に進んでください。

### 本審査の申込方法

事前審査の完了はメッセージ等にてご連絡します。マイページにログインし、審査結果を確認してください。



The screenshot shows the SMBC loan application interface. A message states: "事前審査が完了しましたので、本審査の申込にお進みください。" (Since the pre-application is complete, please proceed with the main application). A prominent orange button labeled "本審査の申込に進む" (Proceed to Main Application) is highlighted with a callout box. Below the button, there is a question: "団体信用生命保険のお申込はお済みですか？" (Have you applied for group-term life insurance?). A link "団体信用生命保険の申込はこちら" (Apply for group-term life insurance here) is provided. At the bottom, there is a note: "本審査時に必要な書類 (ご参考) 本審査には各種書類の提出が必要となります。" (Documents required for the main application (for reference). Document submission is required for the main application.) and a "住宅ローン申込時必要なチェックシート" (Checklist for home loan application) link.

マイページURL  
<https://j-loan.smbc.co.jp/>

### 本審査の申込フロー



The flowchart illustrates the seven steps of the main application process:

- 必要書類の確認 (Check required documents)
- お申込ご本人情報確認 (Check applicant information)
- お借入内容 (Loan details)
- 物件情報 (Property information)
- 物件共有者情報 (Co-owner information)
- 資金計画 (Financial plan)
- 各種書類のアップロード (Upload various documents)

※1 いくつかの質問に答えていただき、ご提出が必要な書類の案内をいたします。  
※2 事前審査のお申込情報を表示します。事前審査から変更がある場合は修正をお願いします。  
※3 必要書類の確認で案内した書類をアップロードいただきます。



# 4 本審査お申込の手引き

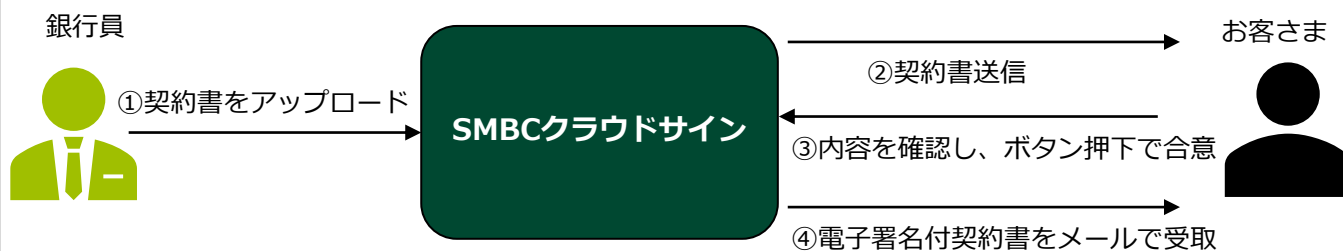
## 2 住宅ローン電子契約とeレポートサービスの利用同意

本審査のお申込には、住宅ローン電子契約とeレポートサービスの利用に関する同意が必要となります。

### 住宅ローン電子契約について

住宅ローンのご契約では電子契約（SMBCクラウドサイン）をご利用いただけます。  
電子契約とは、従来「署名と捺印」で行っていた契約業務を「オンライン」で完結させるサービスです。  
手続がスムーズであることに加え、紙契約時に必要な印紙代が不要になります。

#### 電子契約のイメージ



お客さまは、SMBCクラウドサインから送信された契約書をPC、タブレットまたはスマホでご確認いただき、同意ボタンを押下するだけで締結手続完了となります。

完了後、電子署名付契約書がメールで送信されますので大切に保管してください。

【参照】 <https://www.smbc-cloudsign.co.jp/>

### eレポートサービス（ローン商品）について

eレポートサービスは、報告書等を書面での送付に代えて、SMBCダイレクト上で閲覧できる無料サービスです。  
お借入後にローンご明細書をSMBCダイレクト上で確認(※)することができます。(※掲載期限：掲載日から原則5年後の翌月末まで)

詳しくは39ページをご覧ください。

# 4 本審査お申込の手引き

## 3 本審査時の必要書類のご確認

いくつかの質問に答えていただくことで、本審査で提出が必要な書類を案内いたします。  
書類はお勤め先や役所、不動産会社等から取得する必要があります。書類のアップロードまでにご準備ください。

### 必要書類の確認でお答えいただく質問

次の質問に答えて「次へ」を押してください。

- 購入・建築する物件の種類（一戸建/マンション、新築購入/中古購入/建築、リフォームの有無等）  
※今回土地を購入して注文住宅を建築される場合は、本審査の際のお借入希望額は土地のみのご金額をご入力ください。
- 購入・建築する物件の売買契約が済んでいるか
- ご希望のお借入方法（1人で返済、連帯債務型、連帯保証型、ペアローン型）
- 2人目のお申込人さまが事前審査時から変更となっていないか
- お申込ご本人以外の物件共有者の人数
- 収入確認資料の選択（確定申告の有無、源泉徴収の有無）

### ご提出が必要な書類の結果

ご提出が必要な書類が画面に表示されます。  
ご提出の準備をお願いします。

ご回答ありがとうございました。  
必要な書類が確認できました。以下の書類をご用意ください。  
申込内容によっては、審査過程で下記以外の書類の提出をお願いする場合がございます。

#### お申込ご本人

書類名	取得場所
 本人確認書類	<b>必須</b> 健康保険証  2つ目の本人確認書類として健康保険証を撮影、アップロードしてください。事前審査の際に健康保険証を撮影、アップロード済の方は、その他の書類（※）を撮影、アップロードしてください。 ※運転免許証を除く、住民票、印鑑証明書、公共料金の領収書、年金手帳等
 収入確認資料	<b>必須</b> 確定申告書  税務署 <b>必須</b> 納税証明書  税務署 <b>必須</b> 給与明細  お勤め先

# 4 本審査お申込の手引き

## 4 本審査書類のアップロード

事前審査と同様に、必要な書類をマイページからすべてアップロードしてください。

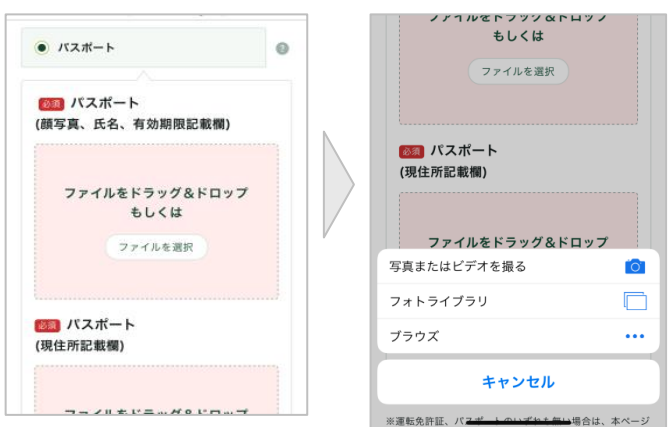
なお、すでに書類を銀行にご提出いただいているお客さまは、「必須書類は全て提出済み」チェックボックスにチェックを入れ、書類のアップロードを省略することができます。

### PCからアップロードする場合



- ファイルのドロップ&ドラッグ、またはフォルダからファイルを選択しアップロードしてください。
- 書類ファイルはカメラでの撮影、またはスキャン等により、あらかじめご用意ください。
- アップロード可能なファイル形式は次のとおりです。  
jpg、png、gif、PDF

### スマートフォンからアップロードする場合



- スマートフォンでは、ファイルの選択とカメラでの撮影の2つの方法でアップロードが可能です。

なお、一度アップロードした画像は、あとから削除し、再アップロードが可能です。

### すでに書類を銀行にご提出いただいている場合

「必須書類は全て提出済み」チェックボックスにチェックを入れると、各書類欄が「提出済み」に変更されます。

すでに書類を銀行にご提出いただいているお客さまはチェックを入れてください。



お申込ご本人

収入確認資料

必須 所得証明書

ファイルを選択  
または  
提出済み  
上限枚数：1枚

必須 源泉徴収票

ファイルを選択  
または  
提出済み  
上限枚数：1枚

お申込ご本人

収入確認資料

必須 所得証明書

✓ 提出済み

必須 源泉徴収票

✓ 提出済み

# 4 本審査お申込の手引き

## 5 本審査のお申込

必要な書類のアップロードが完了したら、入力内容を確認の上、「本審査に申し込む」ボタンを押してください。ボタンが押されるまで本審査の申込は完了していません。

### 本審査の申込方法

入力内容を確認してください。入力内容を修正する場合、入力画面まで戻り修正してください。入力内容の確認後に「本審査に申し込む」ボタンを押してください。

The screenshot shows a web form titled '借入内容・資金計画' (Loan Details and Funding Plan). It contains two tables: '物件の購入に必要な資金' (Funds needed for property purchase) and '資金計画' (Funding Plan). Both tables show a loan amount of 7,500,000 yen and a self-equity of 0 yen. A large orange button labeled '本審査を申し込む' (Apply for Main Review) is prominently displayed on the right side of the form.

物件の購入に必要な資金	
購入・建替資金	7,500万円
諸費用	0万円

資金計画	
借入希望金額	7,500万円
自己資金	0万円
他の借入予定	なし
返済を検討されている他の住宅ローン	なし

### 申込受付中のマイページ画面の状態

申込完了後は、マイページは本審査中の画面が表示されます。本審査結果がでるまでしばらくお待ちください。

The screenshot shows the 'My Page' interface for a user named '石草 太郎様'. The main content area displays '本審査中です' (Main Review in Progress) and includes a '申込内容を確認する' (Check Application Details) button. There is also a section for '口座開設はお済みですか?' (Have you opened an account?). A large illustration of a family in front of a house is shown on the right.

本審査結果は、以下の方法でご連絡いたします。

- 審査において確認や書類のご提出が必要な場合は、メッセージ、メールまたは電話にてご連絡いたします。本審査の完了はメッセージまたはメールにてお知らせいたします。審査結果はマイページにログインしてご確認ください。

# 4 本審査お申込の手引き

## 6 団体信用生命保険・疾病保障付住宅ローンのお申込

### 団体信用生命保険のお申込方法

ご契約までに団体信用生命保険をお申込いただき、生命保険会社の審査を完了してください。  
マイページ上から団体信用生命保険を申し込みください。

#### ①事前審査申込後（・本審査申込後）のマイページ画面から受付



② 団体信用生命保険のお申込はこちら  
ボタンを押下。

#### ③ 住友生命保険相互会社の Web申込サービスからお申込

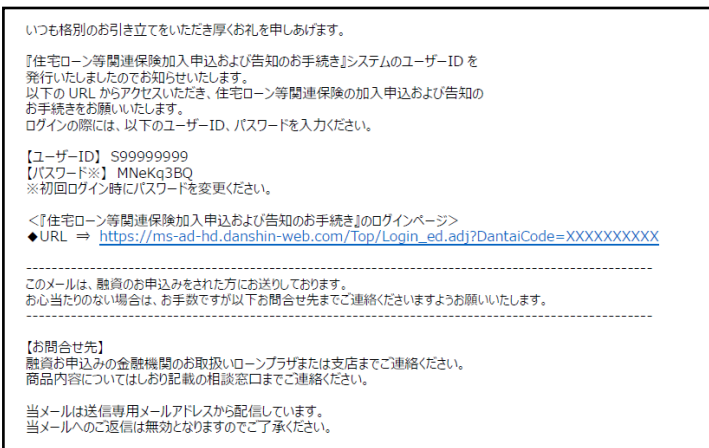


### 疾病保障付住宅ローンのお申込方法

当行では住宅ローンのお借入期間中にガン等の8大疾病(\*)やその他の病気により働けなくなった場合に毎月のご返済やローンの残高相当額を保障する疾病保障付住宅ローンをご用意しております。ご加入を希望される場合は住宅ローンお申込店までご連絡ください。お申込のご案内メールまたはメッセージをお送りいたします。

(\*)8大疾病とはガン（上皮内ガンを除く）、急性心筋梗塞、脳卒中、高血圧症、糖尿病、慢性腎不全、肝硬変、慢性膵炎を指します。

#### 疾病保障付住宅ローンの申込案内メール



#### 三井住友海上火災保険株式会社の住宅ローン等関連保険加入申込及び告知のお手続きからお申込



# 4 本審査お申込の手引き

## 7 返済用口座開設のお申込

### 返済用口座開設のお申込

ご契約までに三井住友銀行の普通預金口座が必要です。  
まだ口座をお持ちでないお客さまは、お早めに口座開設をお願いします。

**オススメ**  
**アプリで開設**  
キャッシュカード受取まで：1~2週間  
口座番号の通知まで：最速当日~2週間

申込時にご用意いただくもの

- ・本人確認書類（運転免許証を推奨）
- ・携帯電話（番号）
- ・メールアドレス

**こんな方にオススメ**

- ・早めに口座番号を知りたい
- ・店頭に行く時間が無い
- ・時間外で口座をつくりたい

**店頭窓口で開設**  
キャッシュカード受取まで：即日  
口座番号の通知まで：即日

申込時にご用意いただくもの


- ・本人確認書類  
（キャッシュカードの受取時には、マイナンバーカード、免許証などの顔写真付公的書類が必要）
- ・印鑑

**こんな方にオススメ**

- ・至急口座、キャッシュカードがほしい
- ・紙の通帳がほしい

### アプリでお申込いただくメリット

**店頭でなくても  
申込み可能**



アプリをダウンロードしたスマートフォンと本人確認書類（運転免許証など）があれば24時間、どこにいても口座開設のお申込が可能です。

**運転免許証の撮影で  
本人確認が可能**



三井住友銀行アプリからお申し込みいただくことで、その他の本人確認書類のご提出が不要です。撮影・アップロードがスムーズです。

**口座番号の確認までが  
スムーズ**



本人確認書類の撮影と併せて自撮り撮影を行うと、土日のお申込でも最速で当日に口座番号を知ることが可能です。

### ＼三井住友銀行アプリをダウンロード＼

以下二次元バーコードを読取、または「Google Play」「App store」から「三井住友銀行アプリ」で検索してください。



※「Google Play」は、Google Inc.の商標または登録商標です。

※「App Store」は、米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。

# 4 本審査お申込の手引き

## 8 お申込内容の確認

本審査のお申込後は、マイページからお申込内容が確認できます。

The screenshot shows the SMBC MyPage interface. The left sidebar contains navigation options, with 'お申込内容の確認' highlighted in red. The main content area shows a progress bar and a confirmation message. Below the message is a section titled '必要書類の確認' (Check required documents) with a table of details.

必要書類の確認	
購入・建築する物件について	マンション
購入するマンションについて	中古マンションを購入
購入時のリフォームの有無	リフォームする
ご希望の借入方法	1人で返済
お申込ご本人以外の物件共有者の人数	いない

Below the table, there is a section titled '収入確認資料および物件資料の選択' (Selection of income confirmation documents and property documents) with a sub-section 'お申込ご本人' (Applicant) and a question '確定申告をされていますか?' (Do you file for taxes?) with the answer 'はい' (Yes).

At the bottom, there is a section titled 'お申込ご本人情報' (Applicant information).

# 4 本審査お申込の手引き

## 9 「銀行からの書類一覧」の使い方

銀行からお客さまへご案内する書類ファイルはマイページの「銀行からの書類一覧」から確認いただけます。

The screenshot shows the SMBC online banking interface. The left sidebar contains the navigation menu with the following items: SMBC 三井住友銀行, SMBC 住宅ローンマイページ, ホーム, パスワード変更, **銀行からの書類一覧** (highlighted with a red box), お申込内容の確認. The main content area shows the user's name '若草 太郎様' and a progress bar with steps: 事前審査申込, 事前審査, 本審査申込, 本審査, ご契約. Below this, a message states '本審査が完了しましたので 初期にお進みください'. The second screenshot shows the '銀行からの書類一覧' page. It lists received files under '受信したファイル':

- File 1: 申込 ローン契約についてのご案内 (10月14日 09:49) with a 'ダウンロードする' button (highlighted with a red box).
- File 2: 住宅ローンご相談に関する連絡票 (2月3日11:30) with a 'ダウンロードする' button.

A large callout box highlights the 'ダウンロードする' button with a download icon.

銀行からの書類が届くとメッセージ等で通知をいたします。  
マイページへログインし「銀行からの書類一覧」画面から受信したファイルをダウンロードしてください。



# 5 ご契約と決済の手引き

- |   |                         |         |
|---|-------------------------|---------|
| 1 | ご契約と決済                  | P.33    |
| 2 | 住宅ローン電子契約のご利用方法         | P.34・35 |
| 3 | 締結済契約書の取扱について           | P.36    |
| 4 | お2人で申込時の住宅ローン電子契約のご利用方法 | P.37    |
| 5 | マイページの終了                | P.38    |
| 6 | ローンご明細書の確認方法について        | P.39    |

# 5 ご契約と決済の手引き

## 1 ご契約と決済

### 契約のご案内の確認方法

本審査完了はメッセージまたはメールでご連絡します。

本審査完了後にマイページへアクセスし、「ローン契約についてのご案内」をご確認ください。



### ローン契約についてのご案内

- ローン契約日時・場所
- 当日お持ちいただくもの
- ローン関係手数料について

### 決済のご案内の確認方法

契約完了後にマイページより「決済についてのご案内」をご確認ください。



### 決済についてのご案内

- 決済日時
- 当日お持ちいただくもの
- 諸費用
- 住所変更のお手続等

# 5 ご契約と決済の手引き

## 2 住宅ローン電子契約のご利用方法

### 電子契約のご利用フロー

マイページのメッセージでアクセスコードをお受け取りください。

アクセスコードは、契約書類確認の際にご利用いただきます。

契約書類のPDFファイルを確認し、「同意」ボタン押下で締結手続完了となります。

#### 1 アクセスコード受取



#### 2 ご契約内容の確認



#### 3 ご契約締結



メールアドレス：support@cloudsign.jp 送信元：「三井住友銀行」からメールが届きます。  
迷惑メールのドメイン指定解除をお願いします。

### アクセスコードの受取

マイページのメッセージで、アクセスコードをご確認ください。

The screenshot shows the SMBC mobile app interface. On the left is a dark green sidebar with the SMBC logo and navigation options: Home, Password Change, List of Documents from Bank, Confirmation of Application Content, and SMBC Direct. The main content area displays a message from a user profile icon: "住宅ローン電子契約のお手続に必要なアクセスコードをご連絡いたします。" followed by a redacted access code "お客様のアクセスコード" shown as a series of red dots. Below the code, it says "ご契約の際は、別途送付のメールよりURLをクリックし、上記のアクセスコードを入力してください。" and "※2人でご契約の場合は、2人目のアクセスコードは電話等で別途お知らせいたします。" At the bottom right of the message box are a green checkmark icon and a pin icon.

# 5 ご契約と決済の手引き

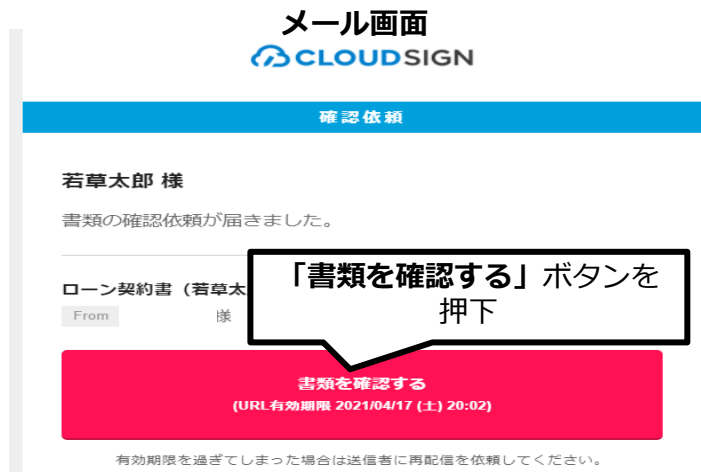
## 電子契約の締結までの操作方法について

メールから電子契約のURLへアクセスしてください。別途受取済のアクセスコードをご入力いただきます。PDFファイルを確認し、「同意」ボタンを押下して、締結手続完了となります。

### 【手順①】

登録アドレスあてに届いたメールに記載の「書類を確認する」ボタンを押下します。

SMBCクラウドサインに移動します。



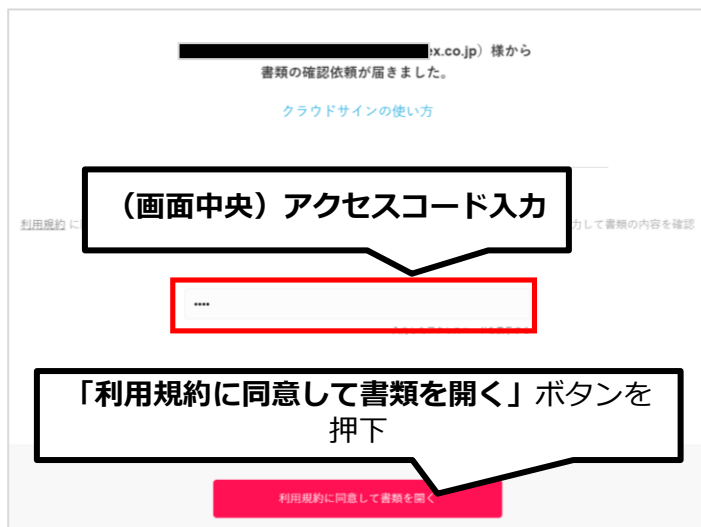
### 【手順②】

SMBCクラウドサインの画面に移動したら、アクセスコードをご入力いただきます。

アクセスコードは、マイページのメッセージよりご確認ください。

「利用規約に同意して書類を開く」を押下します。

※書類がうまく開かない場合は、「簡易版表示」をクリックしてお試しください。



### 【手順③】

契約書の内容を確認していただきます。問題なければ、同意ボタンを押下します。

確認完了ボタンの押下で、合意締結となります。

完了後、SMBCクラウドサインよりメールが届きます。




# 5 ご契約と決済の手引き

## 3 締結済契約書の取扱いについて

### 契約締結のメールを受信

「ローン契約書（〇〇 〇〇様）」の合意締結が完了しました、という件名のメールが登録先メールアドレスに届きます。



件名「ローン契約書（〇〇 〇〇様）」の合意締結が完了しました

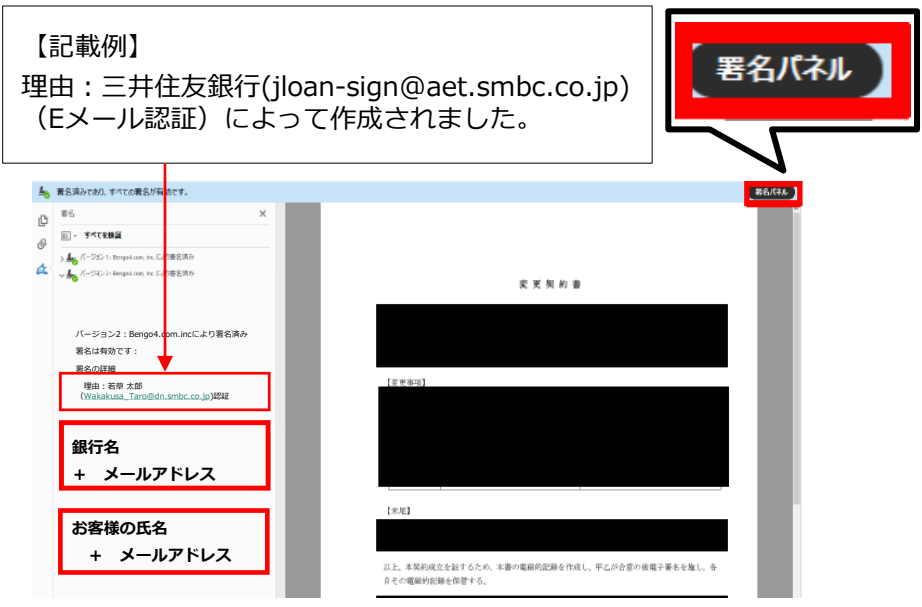
メールに添付されている電子署名付PDFファイルが、締結済契約書の原本となります。

電子署名付PDFファイルはダウンロードし大切に保管してください。

PDFファイルをクリックし書類を確認してください。

### 電子署名の確認方法

電子署名付PDFファイルの「署名パネル」から「署名の詳細」を開くと、署名者が確認できます。お客さまと三井住友銀行の「名前」と「メールアドレス」がそれぞれ表示されています。



【記載例】  
理由：三井住友銀行(jloan-sign@aet.smbc.co.jp) (Eメール認証) によって作成されました。

電子署名を  
ご覧いただくために

ご利用のパソコンにAdobe Acrobat Readerがインストールされている必要があります。

※スマートフォンでは確認できません。

※電子署名が確認できない場合でも、契約締結メールが送信された時点で合意締結は完了しています。

# 5 ご契約と決済の手引き

## 4 お2人で申込時の住宅ローン電子契約のご利用方法

お2人で住宅ローンお申込で、電子契約を利用して契約締結を行う場合は以下の流れとなります。

### お2人でご契約される際のご利用の流れ

#### ■ アクセスコードの確認

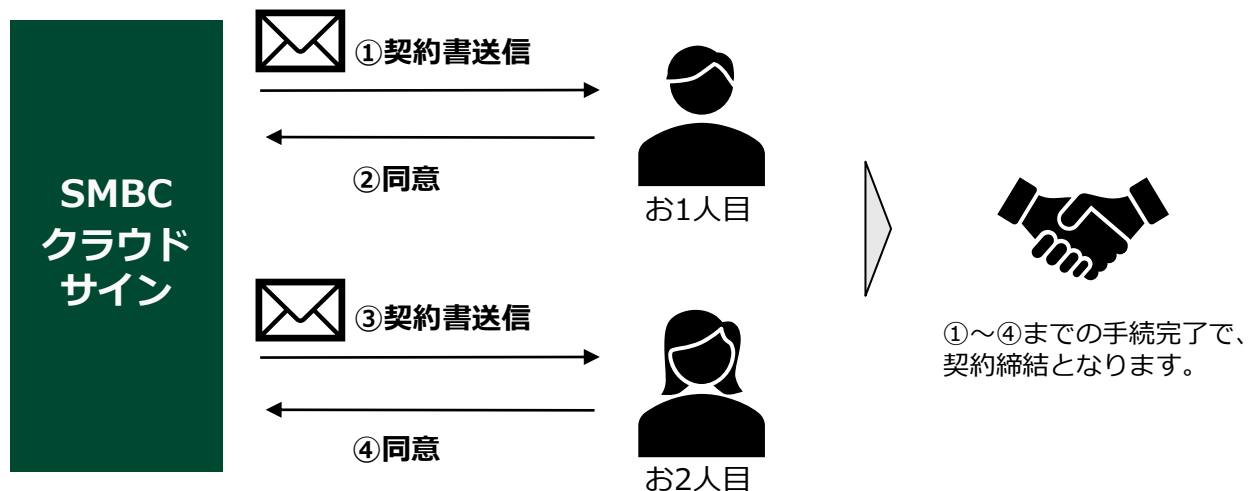
お1人目は、メッセージでご確認ください。詳細は34ページをご参照ください。

お2人目は、銀行よりお電話で直接ご連絡します。アクセスコードを伝える際に本人確認を実施します。

#### ■ 同意の流れ

お1人目の契約書への同意が完了次第、お2人目に契約書がメールで届きます。

※画面操作は35ページを参照ください。



#### ■ 契約締結の連絡



お申込人双方に対して、  
締結手続完了のメールが届きます。

- アクセスコードは契約者ご本人で厳重に管理してください。
- 2人とも同意したタイミングで締結手続完了となります。

# 5 ご契約と決済の手引き

## 5 マイページの終了

### マイページの終了

ご融資完了後、約1ヵ月を目安にマイページは終了します。  
住所等の各種変更や繰上返済等はSMBCダイレクトからお手続きください。

### SMBCダイレクトとは？



お申込手続は不要！  
口座があれば  
すぐに使える！※1



いつでもどこでも  
WEBで残高照会や  
振込ができる！※2



住所変更や、カード・  
通帳・印鑑等の  
紛失手続もできる！



各種手数料がおトク！  
三井住友銀行宛の  
振込手数料が無料。



安心・安全の  
高セキュリティ

### 銀行サービスは1つのアプリで



#### 指紋や顔認証で かんたんログイン

生体認証で、かんたんログイン。  
番号漏洩による不正利用も防ぎ、  
セキュリティ面も安心です。



#### 振込・振替も かんたん

スムーズな操作で  
振込や振替をすることができます。  
当行の口座どうしなら  
振込手数料無料！

### 三井住友銀行アプリをダウンロード



Android



iPhone

# 5 ご契約と決済の手引き

## 6 ローンご明細書の確認方法について

### eレポートサービス

住宅ローンの返済明細は、SMBCダイレクト内のeレポートサービスで確認することができます。  
eレポートサービスの利用には別途、申込が必要です。住宅ローンのご契約時にお申し込みいただいております。

**eレポートサービスで確認できる内容**



投資信託



ローン



外貨預金



債券

等の各種報告書

**eレポートサービスご利用登録方法**

パソコンおよびスマートフォンからの  
お手続きはこちらから▶[www.smbc.co.jp](http://www.smbc.co.jp)

トップページ▶
ログイン


**1** SMBCダイレクトトップから「各種サービス>eレポートサービス」をクリック



**2** 「上記に同意して申し込む」をクリック



### <ローンご明細書 サンプル>

ローンご明細書														
東京都 千代田区 神田練堀町										ローン種類 (WEB申込専用住宅ローン)		銀行コード 020014300400000000		
若草 太郎 様												 <b>三井住友銀行</b> お取引店 講習 99-999-9999 電話番号		
店番号	ローン口座番号	返済用預金口座	利率	ご融資年月日	ご返済期限	期間	ご融資残高	うち毎月ご返済部分	うちボーナスご返済部分					
397	407815	普通 580994	0.97%	28/11/14	38/11/12	120	3,600,000	3,000,000	600,000					
			(今後適用する利率)	新利率	利率変更年月日	利率変更幅								
			*****%	**	**	*****%								
(毎月ご返済部分のご明細)														
ご返済回数	ご返済日	ボーナスご返済月	ご返済額 (元利合計)	うち利息額			元金返済額	毎月ご返済部分の ご融資残高	今回来払利息 発生額	来払利息残高	ご融資残高 (毎月返済・ボ ナス返済の合計)			
				元金	利息	注						元金	元金	元金
1	28/12/12	*	2,613.50	232.39	0	0	2,381.11	2,976,189.9	0	0	3,545,244.8			
2	29/11/12		2,624.86	241.81	0	0	2,383.05	2,952,358.4	0	0	3,521,411.43			
3	29/2/12		2,624.86	239.87	0	0	2,384.99	2,928,508.5	0	0	3,497,569.44			
4	29/3/12		2,624.86	237.94	0	0	2,386.92	2,904,639.3	0	0	3,473,695.2			
5	29/4/12		2,624.86	236.00	0	0	2,388.86	2,880,750.7	0	0	3,449,806.6			
6	29/5/12		2,624.86	234.06	0	0	2,390.80	2,856,842.7	0	0	3,425,898.6			
7	29/6/12	*	2,624.86	232.11	0	0	2,392.75	2,832,915.2	0	0	3,373,351.36			

毎々格別のお引立にあずかりありがとうございます。  
 お客様のローンのご融資明細および次回のご融資利率見直しまでのご返済予定はなおりとおりでございますので、本書を大切に保管のうえ、毎月の残高をご確認いただきますようお願い申し上げます。  
 なお、毎年4月1日、10月1日にご融資利率を見直しのうえ、ご融資明細をお送りいたします。  
 三井住友銀行では、このほか各種ローンをご利用しております。お気軽にご相談ください。  
 今後とも、くらしのパートナーとして三井住友銀行をご利用いただきますようお願い申し上げます。  
 ※本ご明細書に記載のご返済額につきましては、ご契約いただきました返済用預金口座から毎月ご返済日にお引き落としさせていただきます。  
 ※約定期限のご返済がない場合、ご融資残高は右記と異なる場合があります。  
 ※利率が引き上げられ、その回の利息



## 6 よくあるご質問

- |   |                          |      |
|---|--------------------------|------|
| 1 | 申込時の書類を再提出したい            | P.41 |
| 2 | 外国にお住まいのお客さまの住所や連絡先の登録方法 | P.42 |
| 3 | 事前審査、本審査の申込情報を訂正したい      | P.43 |
| 4 | 過去に作成したマイページにログインできなかった  | P.44 |
| 5 | マイページのパスワードを忘れた          | P.45 |
| 6 | マイページのユーザーIDを忘れた         | P.46 |
| 7 | 住宅ローン電子契約のアクセスコードを忘れた    | P.47 |
| 8 | その他のよくあるご質問について          | P.48 |

# 6 よくあるご質問

## 1 申込時の書類を再提出したい

書類の再提出が必要な場合は、担当よりメッセージまたはメール等でご連絡します。  
マイページから書類の追加アップロードをお願いします。

### ■ 提出書類の再提出方法



ファイルをアップロードしてから  
下部の「書類を提出する」ボタン押下で  
提出済となります。

### ■ アップロード書類の削除方法

(プレビュー、選択削除画面例)



アップロード後に、「書類を提出する」ボタンを押下すると提出済となります。  
書類の削除をする場合は、プレビュー画面で確認し、選択削除をしてください。  
「書類を提出する」ボタンを押下した後は、書類の削除ができなくなります。

# 6 よくあるご質問

## 2 外国にお住まいのお客さまの住所や連絡先の登録方法

### 外国にお住まいのお客さまの住所の登録方法

外国にお住まいのお客さまはチェックボックスにチェックを入れてください。

市区町村・町名に、「国名」から住所を入力してください。電話番号は日本で契約している番号を入力してください。


#### 現在のお住まいについて

- 外国にお住まいの方はチェックを入れてください。（チェック後、市区町村・町名に国名から入力してください）

#### 必須 郵便番号

※ハイフン（-）なしで入力ください。

Q 住所を検索

郵便番号検索(郵政のホームページに移動します) 

#### 必須 都道府県

#### 必須 市区町村・町名

#### 必須 丁目・番地・号

例) 1-1-1

※マンション名・部屋番号は次の項目に入力してください。

#### 任意 マンション名・部屋番号

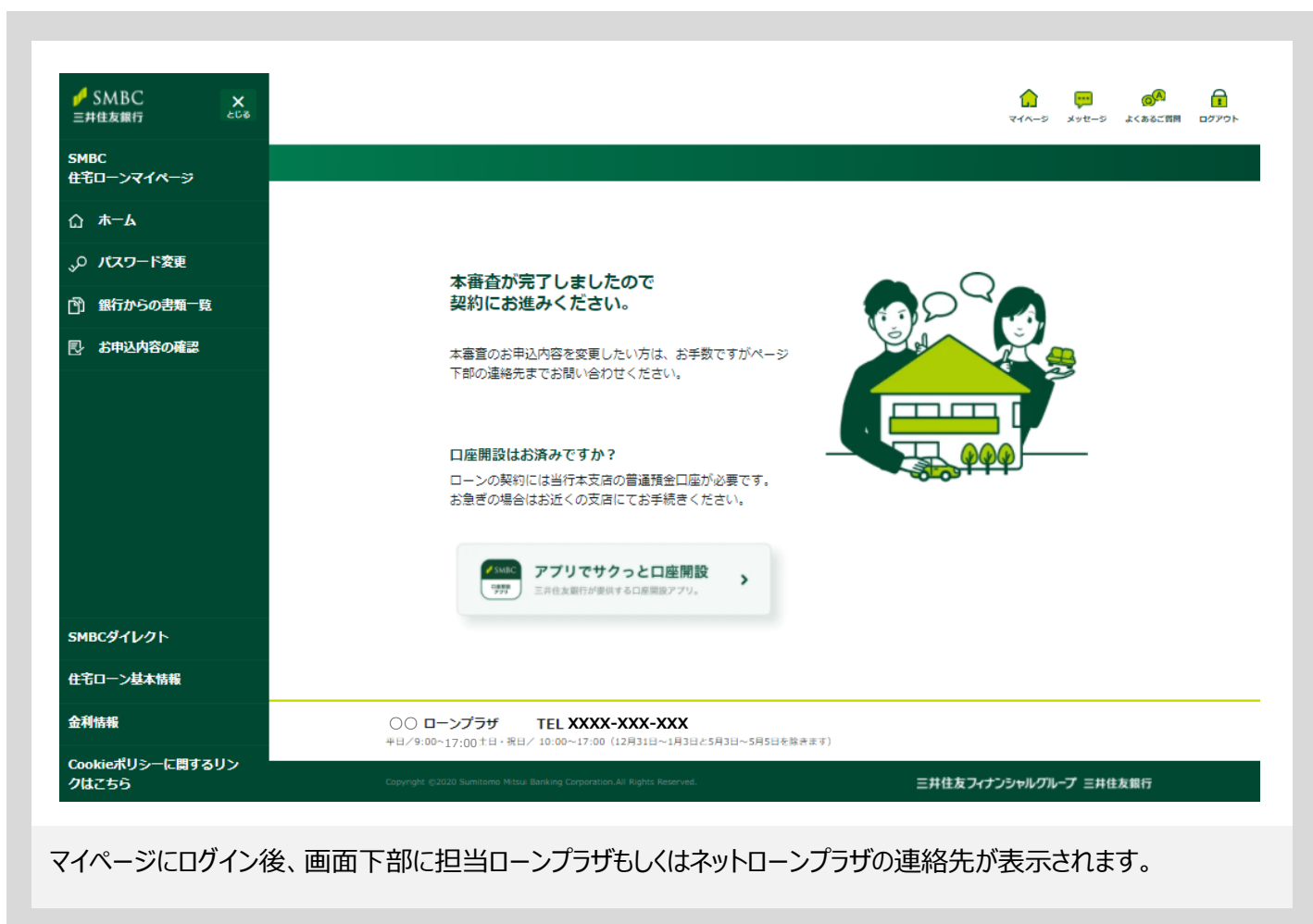
例) 丸の内マンション103

# 6 よくあるご質問

## 3 事前審査、本審査の申込情報を訂正したい

### 申込後に情報を訂正する場合

お手数ですが、訂正される内容を、ローンプラザまでご連絡ください。担当が修正内容を確認し、対応方法についてご説明いたします。なお、事前審査の申込情報は本審査時に修正することもできます。



The screenshot displays the SMBC online banking interface. On the left is a dark green navigation menu with the following items: SMBC 三井住友銀行 (with a close button), SMBC 住宅ローンマイページ, ホーム, パスワード変更, 銀行からの書類一覧, お申込内容の確認, SMBCダイレクト, 住宅ローン基本情報, 金利情報, and Cookieポリシーに関するリンクはこちら. The main content area has a white background with a green header bar. It features a confirmation message: "本審査が完了しましたので 契約にお進みください。" (Since the final review is complete, please proceed with the contract.) Below this, it states: "本審査のお申込内容を変更したい方は、お手数ですがページ下部の連絡先までお問い合わせください。" (If you wish to change your application details, please contact the contact information at the bottom of the page.) A section titled "口座開設はお済みですか？" (Have you completed account opening?) follows, with the text: "ローンの契約には当行本支店の普通預金口座が必要です。お急ぎの場合はお近くの支店にてお手続きください。" (A regular savings account at our branch is required for the loan contract. If you are in a hurry, please proceed at our nearest branch.) A button labeled "アプリでサクッと口座開設" (Open account quickly with the app) is present. At the bottom, contact information is provided: "〇〇ローンプラザ TEL XXXX-XXX-XXX" and "平日/9:00~17:00 土日・祝日/ 10:00~17:00 (12月31日~1月3日と5月3日~5月5日を除きます)" (Copyright ©2020 Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved. 三井住友フィナンシャルグループ 三井住友銀行).

マイページにログイン後、画面下部に担当ローンプラザもしくはネットローンプラザの連絡先が表示されます。

## 6 よくあるご質問

### 4 過去に作成したマイページにログインできなかった

マイページが終了している可能性があります。  
もう一度、最初からお申し込みください。

#### マイページが終了する場合

マイページは以下の条件の時に、自動的に終了します。

**事前審査申込が  
されない状態で、  
1か月以上  
経過した場合。**

**住宅ローンのお  
借り入れが完了し、  
1か月程度  
経過した場合。**

# 6 よくあるご質問

## 5 マイページのパスワードを忘れた

### パスワードの再発行方法

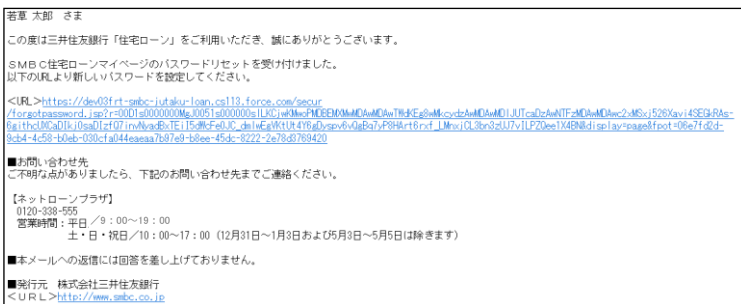
当行ホームページからマイページのログイン画面を開き、その下部にある「パスワードをお忘れですか?」をクリックしてパスワード再発行の手続を実施してください。パスワード再発行にはユーザーIDが必要です。

パスワード再発行の画面から手続を行ってください。

ユーザーIDを入力してください。

(例: 「[smbc2020@smbc.mypage](mailto:smbc2020@smbc.mypage)」の場合 → 「smbc2020」と入力。)

登録済メールアドレスに、パスワード変更のメールが配信されます。メールURLをクリックし、新しいパスワードを設定してください。(パスワード設定については、10ページでも説明しています。)



- ・パスワードの作成条件を満たすとチェックが入り、文字が緑色に変わります。
- ・パスワード入力欄の右の「目」のマークを押すと、入力中の文字が確認できます。

## 6 よくあるご質問

### 6 マイページのユーザーIDを忘れた

ネットローンプラザまでご連絡ください。

---

**ネットローンプラザ TEL 0120-338-555**

平日/9：00～19：00 土日・祝日/10：00～18：00（12月31日～1月3日と5月3日～5月5日を除きます）

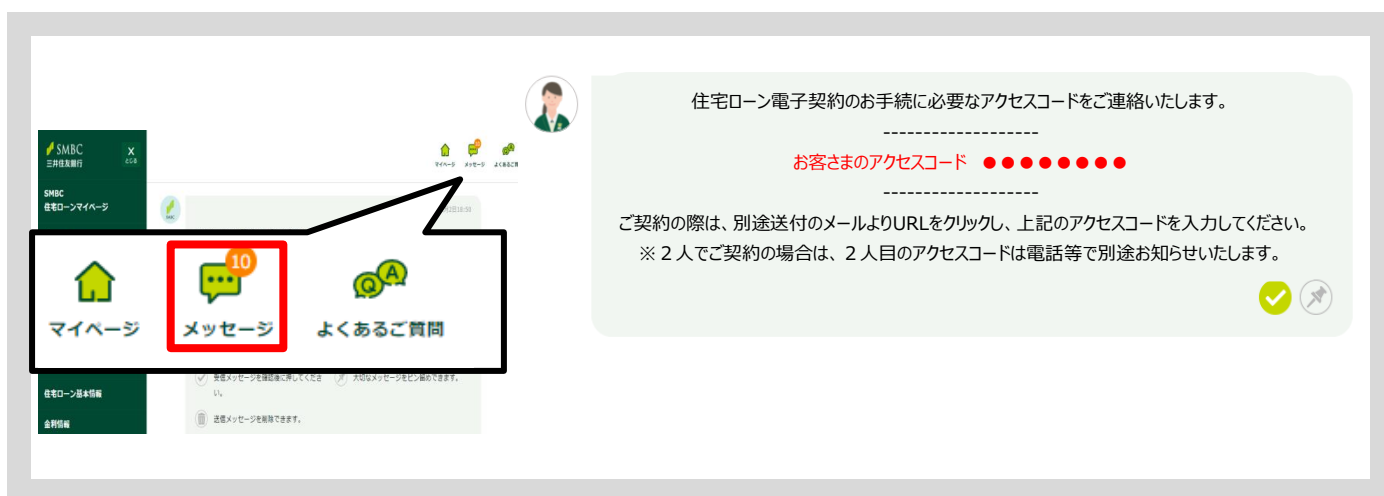
---

# 6 よくあるご質問

## 7 住宅ローン電子契約のアクセスコードを忘れた

### お申込 1 人目のアクセスコードの確認方法について

マイページにアクセスいただき、マイページ右上のメッセージをクリック。  
過去にアクセスコードを通知したメッセージの確認ができます。



### お申込 2 人目のアクセスコードの確認方法について

お申込 2 人目本人、またはお申込 1 人目より、電話またはメッセージよりアクセスコード再通知の依頼をお願いします。

担当者より、お申込人 2 人目本人に、直接お電話でアクセスコードをお伝えいたします。



# 6 よくあるご質問

## 8 その他のよくあるご質問について

その他のよくあるご質問はマイページ上または当行ホームページ上で確認いただけます。

[https://qa.smbc.co.jp/category/show/67?site\\_domain=default](https://qa.smbc.co.jp/category/show/67?site_domain=default)



マイページ よくあるご質問 ログアウト

### よくあるご質問

#### 住宅ローン

住宅ローン（新規申込） (7件) 住宅ローン（WEB申込） (2件) 住宅ローン（利用中） (3件)

#### 『住宅ローン』内の回答

**Q 【住宅ローン（新規）】 申込ができるか知りたい**  
当行口座をお持ちでない場合 Q三井住友銀行の口座をもっていません。住宅ローンは申し込めますか？ Aはい。お申し込み...  
詳細表示 >

**Q 【住宅ローン（新規）】 住宅購入代金のほかにどのくらい諸費用がかかるんだろう？**  
住宅購入にあたっては、「頭金」を含めた住宅購入代金のほかに、税金や手数料等の「諸費用」が必要となります。頭金は、購入価格の約2...  
詳細表示 >

**Q 【住宅ローン（利用中）】 繰上返済、金利変更の手数料を知りたい**  
住宅ローンの繰上返済時、金利変更時の手数料は下表の通りです（消費税込）。手続方法 全額繰上返済 ...  
詳細表示 >