

2023年12月6日

お客さま各位

株式会社三井住友銀行

「SMBC 法人運用 Web チャンネル」のお客さま向け提供開始について

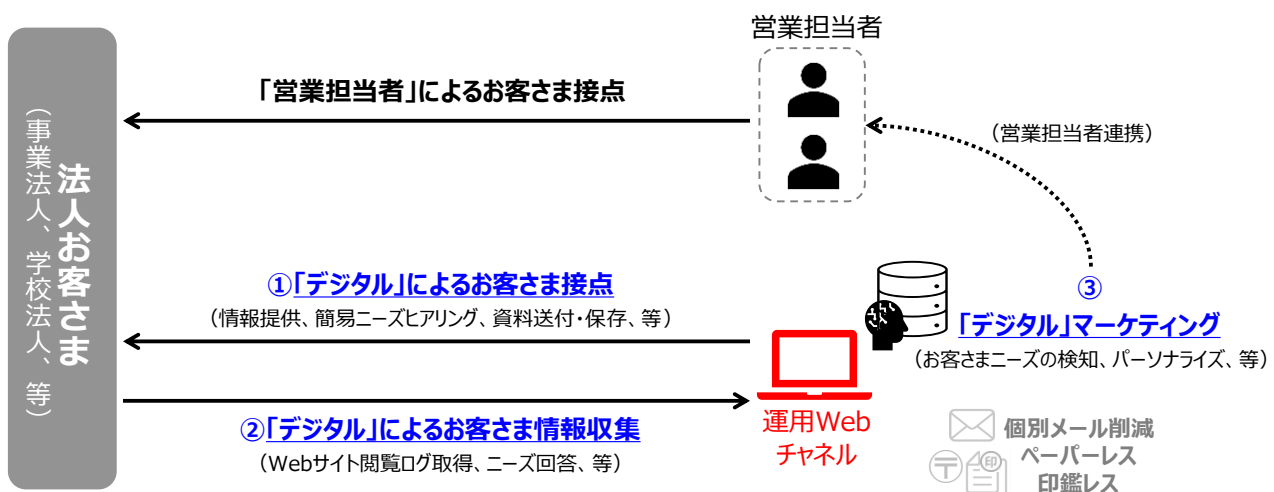
株式会社三井住友銀行（以下、「当行」）は、事業法人や学校法人といった法人の資金運用を行うお客さま向けに「SMBC 法人運用 Web チャンネル」（以下、「運用 Web チャンネル」）のご提供を開始しました。運用 Web チャンネルを通じて、法人のお客さまへ資金運用に関する情報提供やニーズヒアリング、資料送付などを行います。

従来の営業担当者によるお客さま接点に加えて、運用 Web チャンネルというデジタルによるお客さま接点を構築することで、これまで以上にきめ細かく情報提供やニーズヒアリングを行い、お客さまニーズに応じた最適な運用商品のご案内を行って参ります。また、郵送やメールでの資料送付に比べて、資料を受領頂くまでの時間を大幅に短縮できるようになるとともに、ペーパーレス化も推進して参ります。

まずは、法人のお客さま向け「合同運用指定金銭信託」「デリバティブ預金」「ファンド」から運用 Web チャンネルでの取り扱い（※）を開始し、お客さまの声を聞きながら、今後の機能拡充や商品ラインアップ追加を検討して参ります。

（※）商品毎に、運用 Web チャンネルで利用する機能は異なります。

【運用 Web チャンネルのコンセプトイメージ】



将来的に、運用 Web チャンネルを、SMBC グループの証券会社や信託銀行、リース会社等のデジタルチャネルとも連携させ、お客さまがワンストップで、SMBC グループからの運用商品のご案内や情報提供を受けていただける仕組みも検

討中です。

SMBC グループは、豊富なお客さま基盤と多様な運用商品、運用業務における専門人材を有しています。これらの強みを活かしながら、今後はデジタル技術も積極的に活用することで、お客さまにとって利便性の高いサービス提供に努めて参ります。

以 上