

2023年12月20日

各 位

株式会社三井住友銀行

オンライン面談による生命保険申込の利便性向上に向けた新サービスの開始

株式会社三井住友銀行（頭取 CEO：福留 朗裕、以下「三井住友銀行」）は、第一フロンティア生命保険株式会社（代表取締役社長：明石 衛、以下「第一フロンティア生命」）と株式会社 NTT データ（代表取締役社長：佐々木 裕、以下「NTT データ」）との共同開発のもと、オンライン面談による生命保険商品の申込にあたり、ペーパーレスでの手続完了が可能となる新しいサービスの提供を、リモート営業部（※1）にて開始します。

本サービスでは NTT データより提供される保険会社共同ゲートウェイリモート申込システムと保険会社のペーパーレス申込システムを接続し、SMS を活用（※2）することで、リモートでの保険申込手続を実現します。第一フロンティア生命の保険商品から開始し、今後、対応保険会社は順次拡大予定となります。

本サービスの開始により、オンライン面談による保険申込において、申込書の郵送授受なく手続が可能となり、お客さまの利便性向上ならびに契約成立までの期間短縮を実現します。

今後とも、より一層サービスの向上に努めてまいりますので、今後ともお引き立て賜りますようお願い申し上げます。

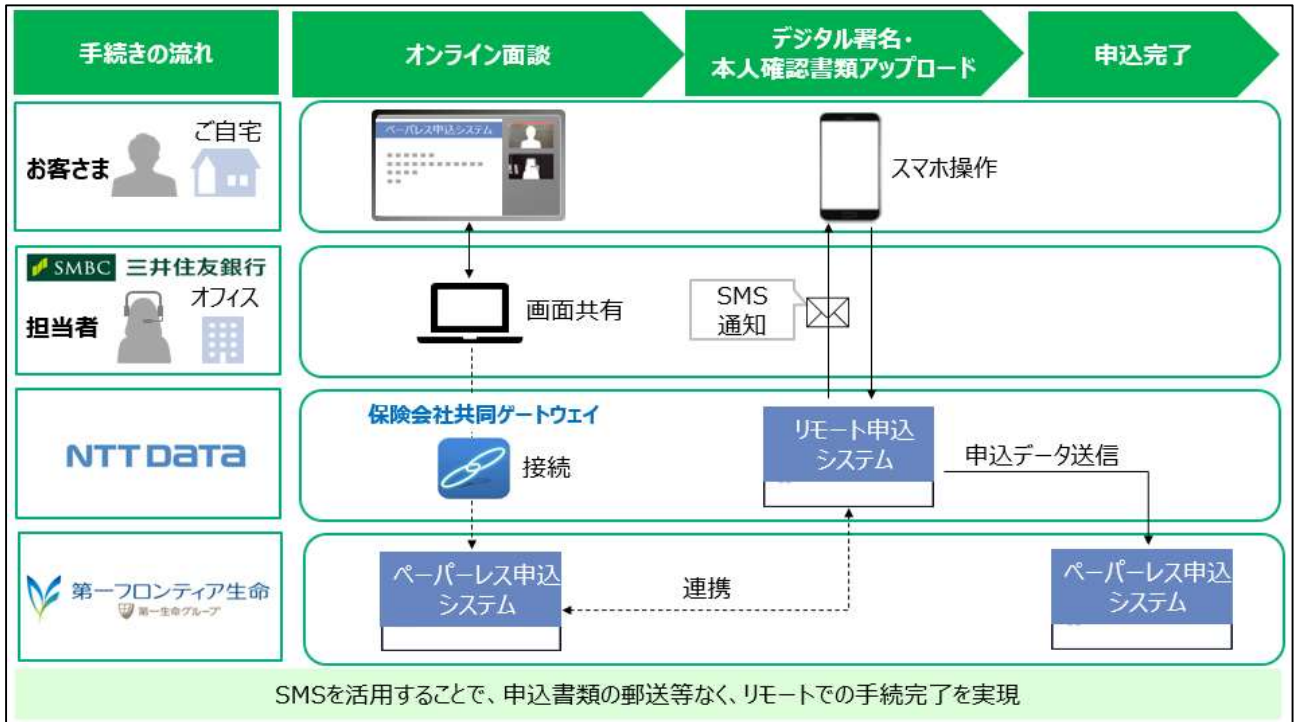
（※1）

リモート営業第一部（所在地：東京都）、リモート営業第二部（所在地：兵庫県、大阪府）では、個人のお客さま向けに資産運用や保険に関するご相談をオンライン面談やお電話で承っています。

（※2）

お客さまのスマートフォンに SMS が送信されます。お客さまには SMS に表示される URL から遷移する WEB 画面にて、署名および本人確認書類の画像アップロード操作を行っていただきます。

図：保険申込時の本サービス利用イメージ



以 上